

## **Politique de confidentialité du Service d'histopathologie buccale et maxillofaciale (SHBMF)**

**Date d'entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> septembre 2023**

---

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels ainsi que de ceux de vos patients. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons les renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

### **Informations que nous recueillons**

Nous recueillons des renseignements personnels pour fournir des services en pathologie buccale. Ces informations peuvent inclure, sans se limiter :

- Des coordonnées telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel et vos numéros de téléphone et de télécopieur;
- Des informations sur vos patients telles leur nom, leur date de naissance et leur genre;
- Des informations sur la santé de vos patients telles que leurs antécédents médicaux, leurs habitudes (alcool, tabac, drogue), leurs médicaments actuels et leurs allergies;
- Des informations biométriques telles que radiographie et autres imagerie dentaires.

### **Comment nous utilisons vos informations**

Nous utilisons vos renseignements personnels et ceux de vos patients pour vous fournir des services en pathologie, notamment :

- Effectuer les examens histopathologiques;
- Gérer les comptes clients;
- Vous contacter pour obtenir des renseignements supplémentaires ou vous transmettre les rapports et les factures.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour améliorer nos services et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires.

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires aux fins identifiées dans la présente politique. Les renseignements personnels ne sont pas utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf avec le consentement de la personne concernée ou si la loi l'exige. Les renseignements personnels ne sont conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces fins.

### **Nos méthodes de collecte**

Les renseignements personnels seront recueillis au moyen d'une combinaison de formulaires en ligne et sur papier, et de toute communication avec le personnel du SHBMF.

### **Le partage d'information**

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sauf si cela est nécessaire pour la prestation de services, comme avec d'autres professionnels de la santé, si cela est nécessaires.

Le SHBMF s'engage à ne pas donner, vendre ou louer vos informations personnelles ou celles de vos patients à des tiers.

Nous ne partagerons les informations qu'avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige.

### **La localisation de vos informations**

Les renseignements personnels sont généralement conservés ou traités dans des installations situées au Québec. Certaines de ces données peuvent être traitées par des tiers à l'extérieur du Québec. Si tel est le cas, nous prenons les mesures raisonnables pour s'assurer de la protection de vos données avec les tiers en question.

### **La sécurité des informations**

Nous prenons des mesures raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un certain risque résiduel.

Notre service utilise des systèmes de dossiers sécurisés, une gestion efficace des identités et des accès et des protections physiques pour protéger vos informations, le tout conformément aux lois et réglementations en vigueur.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait nous empêcher de vous fournir des services en pathologie buccale.

Vous avez tous les droits conformes aux exigences légales et réglementaires.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter.

### **Modifications de notre politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des renseignements personnels.

Si nous apportons des modifications importantes à la politique, nous vous en informerons en publiant un avis ou en mettant en ligne une nouvelle version de la politique sur notre site Web.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter.

### **Date d'entrée en vigueur**

1<sup>er</sup> septembre 2023

### **Date de la dernière mise à jour**

1<sup>er</sup> septembre 2023